



ACCUEIL ET CONSEIL TECHNIQUE EN POINT DE VENTE

(PISCINE, SPA, PRODUITS ASSOCIÉS)

[Référence : P202C]

LIEU(X) DE FORMATION

BTP CFA Vendée - Institut Supérieur des Métiers de la Piscine

Bd Léon Martin
85000 - La Roche-sur-Yon

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés, demandeurs d'emploi, gérant ou créateur d'entreprise dans le secteur de la piscine

EFFECTIF

MINI : 4 stagiaires
MAXI : 12 stagiaires

NIVEAU DE FORMATION

Niveau : initiation

PRÉREQUIS

- > Avoir une expérience professionnelle d'au moins 6 mois en installation ou conduite de piscine
- ou
- > Avoir suivi la formation : Initiation aux installations de piscines (découverte métier)

DURÉE / DATES

2 jour(s) - 14 heures

- Session : 28 et 29/01/2025

Horaires : 8h30-12h / 13h15-16h45

COÛT DE LA FORMATION

490€ exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

MATÉRIEL À PRÉVOIR POUR LA FORMATION

- > Équipements de Protection Individuelle
- > Un crayon pour la prise de notes

INFOS ET INSCRIPTION

- > Formulaire de demande d'inscription
- > Accessibilité aux personnes en situation de handicap
- > [...]

Renseignements sur notre site internet
www.btpcfa-pdl.com/ISMP ou auprès de votre contact :

Aurélien PRIEUR TESSIER

Chargé de formation continue
02 51 62 78 70
aurelien.prieur@btpcfa-pdl.com

Édité le 13/07/2024 - V1

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- > TPISC - C07 - Informer et conseiller le client sur le fonctionnement et la conduite de son installation de piscine et des produits associés

CONTENU

- > Identification des caractéristiques du bassin et de son environnement
- > Identification des équipements et de leurs fonctions
- > Principe de fonctionnement des installations de piscines privées
- > Principe de base du traitement d'eau
- > Proposition d'une solution adaptée au besoin client
- > Communication professionnelle et relation client
- > Les bonnes pratiques de la relation client

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel

Encadrement pédagogique : M. Damien CHAIGNE, qualifié(e) et expérimenté(e) en métiers de la piscine ; M. Jean-François LAUCOIN, qualifié(e) et expérimenté(e) en métiers de la piscine ; Mme Sophie RODRIGUEZ, qualifié(e) et expérimenté(e) en communication

Moyens matériels : salle équipée d'un vidéoprojecteur, plateforme technique, caisses à outils

Moyens pédagogiques : des apports théoriques, des mises en situation pratique

Suivi pédagogique : sans objet

SUIVI ET ÉVALUATION

Modalités de suivi de l'exécution : Feuille de présence

Modalités d'évaluation : QCM

Sanction : Attestation de formation

