

MF9 - TECHNIQUES DE VENTE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

[Référence : GO909C]

LIEU(X) DE FORMATION

BTP CFA Vendée
23 Rond-point du Coteau - BP 02
85001 - La Roche-sur-Yon Cedex

PUBLIC CONCERNÉ

Salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise

EFFECTIF

MINI : 2 stagiaires
MAXI : 10 stagiaires

NIVEAU DE FORMATION

Niveau : initiation

PRÉREQUIS

> Aucun prérequis exigé

DURÉE / DATES

2 jour(s) - 14 heures

▪ Session : 4 et 5 juin 2025

Horaires : 8h30-12h / 13h15-16h45

COÛT DE LA FORMATION

980€ exonéré de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

MATÉRIEL À PRÉVOIR POUR LA FORMATION

> Équipements de Protection Individuelle
> Un crayon pour la prise de notes

INFOS ET INSCRIPTION

> Formulaire de demande d'inscription
> Accessibilité aux personnes en situation de handicap

> [...]

Renseignements sur notre site internet
www.btpcfa-pdl.com/85 ou auprès de votre contact :

Marie BARON

Responsable du Pôle Formation Continue
02 51 62 78 72 / 06 27 92 60 99
marie.baron@btpcfa-pdl.com

Édité le 26/07/2024 - V1

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- > MARB F - C1.4 Echanger des informations en utilisant des moyens adaptés
- > MARB F - C4.1 Transmettre des informations

CONTENU

- > Techniques de vente adaptées au secteur funéraire
- > Communication professionnelle et relation avec les familles dans le cimetière

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel

Encadrement pédagogique : M. Luc BODIN, qualifié(e) et expérimenté(e) en marbrerie funéraire ; Mme Sophie RODRIGUEZ, qualifié(e) et expérimenté(e) en communication

Moyens matériels : salle équipée d'un vidéoprojecteur

Moyens pédagogiques : des apports théoriques, des mises en situation pratique

Suivi pédagogique : sans objet

SUIVI ET ÉVALUATION

Modalités de suivi de l'exécution : Feuille de présence

Modalités d'évaluation : QCM, mise en situation pratique

Sanction : Attestation de formation

